AXO MOBILITY

DOCUMENTOS LEGALES DEL SITIO WEB (www.axomobility.com)

Los siguientes documentos están redactados para publicarse como secciones independientes del sitio web de Axo Mobility. Axo Mobility es una marca comercial bajo la cual Valentina Rojo Quezadas, persona física, presta sus servicios profesionales; todas las referencias a "Axo Mobility" en estos documentos se entienden hechas a ella.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identificación

El presente sitio web (www.axomobility.com) es operado por Valentina Rojo Quezadas, bajo la marca comercial "Axo Mobility", con domicilio en Av. Contreras 700-214, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, 10400, CDMX, México. El acceso y uso de este sitio implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto del sitio web

Este sitio web tiene una finalidad exclusivamente informativa. A través de él se proporciona información general sobre los servicios de órtesis craneales y prótesis/órtesis que presta Axo Mobility. El sitio no permite agendar citas en línea, realizar pagos, ni crear cuentas de usuario.

La sección con información técnica y clínica detallada sobre órtesis craneales está dirigida exclusivamente a profesionales de la salud, y su acceso está restringido conforme a lo señalado en el apartado 4 de este documento.

3. Naturaleza informativa del contenido — Deslinde médico

Toda la información publicada en este sitio web tiene fines informativos y de divulgación, y no constituye ni sustituye una consulta, diagnóstico, indicación o prescripción médica. La información aquí contenida no debe utilizarse para autodiagnosticar o autotratar ninguna condición de salud.

El tratamiento con órtesis craneal requiere, en todos los casos, una valoración y prescripción previa por parte de un médico tratante (pediatra, neonatólogo, neurólogo pediatra o neurocirujano pediatra). Axo Mobility no realiza diagnóstico ni prescripción médica.

Los resultados del tratamiento pueden variar de un paciente a otro, dependiendo de factores como la edad del paciente, el tipo y grado de severidad de la deformidad craneal, y el apego al tratamiento

indicado. Ninguna imagen, testimonio o descripción publicada en este sitio constituye una garantía de resultado.

4. Acceso a la sección de profesionales de la salud

La sección de este sitio dirigida a profesionales de la salud contiene información técnica y clínica sobre el servicio de órtesis craneales, y su acceso está restringido a médicos y demás profesionales de la salud. Para acceder, se solicita la cédula profesional del visitante, con la única finalidad de verificar su condición de profesional de la salud, conforme a lo descrito en el Aviso de Privacidad para Especialistas.

5. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, textos, logotipos, marca, diseño, gráficos e imágenes (salvo las fotografías de pacientes a que se refiere el apartado siguiente), es propiedad de Valentina Rojo Quezadas / Axo Mobility, y se encuentra protegido por la legislación en materia de propiedad intelectual aplicable. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso, total o parcial, sin autorización previa y por escrito.

6. Uso de imágenes de pacientes

Las fotografías y/o videos de pacientes que se publiquen en este sitio web se utilizan únicamente con la autorización expresa y por escrito del padre, madre o tutor del paciente, otorgada mediante la firma del Acuerdo de Uso de Imagen correspondiente. Ningún paciente cuyo padre, madre o tutor no haya firmado dicho acuerdo será mostrado en este sitio.

7. Uso de cookies

Este sitio web puede utilizar cookies propias y, en su caso, de terceros (por ejemplo, herramientas de analítica web) con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación y, en su caso, medir el tráfico y uso del sitio. El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies no esenciales a través del panel de configuración de cookies disponible en el sitio.

8. Limitación de responsabilidad

Axo Mobility no será responsable por el uso que el usuario haga de la información contenida en este sitio web con fines distintos a los meramente informativos, ni por decisiones tomadas por el usuario sin la valoración previa de un profesional de la salud.

9. Modificaciones

Axo Mobility podrá modificar en cualquier momento el contenido de este sitio web y de los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de aviso previo, siendo aplicable la versión vigente al momento de la consulta.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable en México y a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

11. Contacto

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactar a Axo Mobility en axomobility@gmail.com.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Axo Mobility, con domicilio en Av. Contreras 700-214, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, 10400, CDMX, le informa lo siguiente:

1. Datos personales que se recaban

Se recaban datos personales del paciente y de su padre/madre/tutor ("el Usuario"), entendiendo por éstos, de manera enunciativa mas no limitativa: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, y demás información que pueda ser usada para identificarlos, otorgados voluntariamente y recopilados directamente en nuestra base de datos.

Adicionalmente, se recaban datos personales sensibles, específicamente: el diagnóstico clínico del paciente (tipo y grado de plagiocefalia) y el escaneo digital tridimensional (3D) de su cráneo, este último considerado un dato biométrico. El tratamiento de estos datos sensibles requiere su consentimiento expreso y por escrito, mismo que se obtiene mediante la firma de este documento.

2. Datos de menores de edad

El paciente que recibe el tratamiento de órtesis craneal es, en todos los casos, un menor de edad. Por lo anterior, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluidos los datos

sensibles señalados en el punto anterior, es otorgado por su padre, madre o tutor legal, en representación del menor y bajo su responsabilidad.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales serán usados para: la elaboración del escaneo digital 3D de cráneo; la fabricación de la órtesis craneal a la medida; la documentación, registro y seguimiento clínico del tratamiento; y, en su caso, la elaboración de la documentación necesaria para trámites con el médico tratante.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales, incluidos los sensibles, podrán ser transferidos en los siguientes casos:

- A Orthomerica Products Inc. (Estados Unidos), fabricante de la órtesis craneal, a quien se transfieren el escaneo digital 3D del cráneo, así como el nombre, edad y diagnóstico del paciente, con la única finalidad de fabricar la órtesis a la medida conforme a la indicación médica. Esta constituye una transferencia internacional de datos personales, necesaria para la prestación del servicio contratado.
- Al médico tratante del paciente, únicamente con la autorización previa y expresa del padre, madre o tutor.

Axo Mobility no transfiere ni comparte datos personales con aseguradoras. En caso de que el paciente tramite un reembolso ante su aseguradora, es el propio familiar responsable quien envía sus datos directamente a la aseguradora; Axo Mobility no tiene contacto ni intervención en dicho envío.

Los datos personales también podrán ser proporcionados a la autoridad cuando ésta lo requiera y acredite estar debidamente facultada para ello.

5. Fotografías y video

El uso de fotografías o video del paciente no se rige por este aviso, sino por un Acuerdo de Uso de Imagen independiente, el cual se firma únicamente en caso de que el padre, madre o tutor autorice expresamente dicho uso.

6. Conservación de los datos

El expediente del paciente, incluido el escaneo 3D y demás datos clínicos, se conservará durante 5 años posteriores a la conclusión del tratamiento.

7. Medidas de seguridad

Los expedientes se manejan de forma digital, en un sistema con acceso restringido, siendo la Responsable Sanitario la única persona con acceso a dicha información.

8. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El Usuario podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales), así como revocar o limitar en cualquier momento el consentimiento otorgado, enviando un mensaje a axomobility@gmail.com.

9. Cambios al aviso de privacidad

Axo Mobility avisará al Usuario de cualquier cambio al presente aviso de privacidad mediante avisos al correo electrónico proporcionado para este efecto.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se designa a la Dirección Jurídica como la instancia responsable del cumplimiento de dicha ley.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESPECIALISTAS

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Axo Mobility, con domicilio en Av. Contreras 700-214, San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, 10400, CDMX, informa a los profesionales de la salud que deseen acceder a la sección de este sitio web dirigida a especialistas lo siguiente:

1. Datos personales que se recaban

Se recaba únicamente el número de cédula profesional del profesional de la salud que solicita el acceso.

2. Finalidad del tratamiento de datos

El único dato recabado (cédula profesional) se utiliza exclusivamente para verificar que la persona que solicita el acceso es un profesional de la salud, como condición para otorgar el acceso a la sección de contenido técnico y clínico sobre órtesis craneales dirigida a especialistas.

3. Transferencia de datos

Axo Mobility no transfiere ni comparte este dato con ningún tercero.

4. Conservación de los datos

El dato se conserva únicamente con fines de control de acceso a la sección referida.

5. Derechos ARCO

El profesional de la salud podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto de este dato, enviando un mensaje a axomobility@gmail.com.

6. Cambios al aviso de privacidad

Axo Mobility podrá modificar el presente aviso de privacidad, el cual estará disponible en todo momento en este sitio web.